

マルウェア感染に関するお詫びと復旧のお知らせ

2022年10月1日

お客様各位

株式会社モアゼン
代表取締役 韓泰潤

拝啓、お客様各位におかれましては、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

昨日2022年9月22日午後9時頃、弊社ショッピングサイト Moazen(以下 Moazen)に接続すると、別のサイトに連動されるとのご連絡を受け、ただちにシステム保安担当者が調査を行った結果、Moazenを管理するサーバーがマルウェアに感染したことが発覚いたしました。調査の結果、お客様情報への侵入は無かったことが判明いたしました。マルウェアの感染により、お客様各位に対し多大なご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。

2022年10月1日現在、マルウェア感染からの復旧が完了し、安全にお買い物をしていただけますことをご報告させていただきます。

今回の事態の発生を重く受け止め、今後は弊社従業員一同セキュリティ管理に一層の注意を図り、再発防止に努めてまいります。

なお、大変恐縮ではございますが、お客様皆様におかれましては、下記の点にご注意いただき、感染防止、二次感染等の感染拡大防止のための対策を講じていただくよう、お願いいたします。

敬具

記

【お願い事項】

弊社のドメインは以下の1つのみです。Moazen にアクセスされる際は、「ドメイン」のご確認の徹底をお願いいたします。

- moazen.jp

【お問い合わせ先】

本件についてご不明な点がございましたら、以下のメールアドレスまでご連絡ください。

連絡先メールアドレス：moazen@moazen.jp